



UNIVERSITAS ESA UNGGUL

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : MARTIA ANDINI

NIM : 2014-11-257

Program/Jurusan : S-1 MANAJEMEN

Konsentrasi : PEMASARAN

Judul : Pengaruh Kualitas Produk dan *Word Of Mouth*

Terhadap Kepuasan Pelanggan Melalui Keputusan

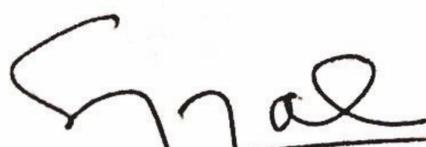
Pembelian (Studi Kasus pada *Smartphone* Samsung di

Wilayah Kalideres, Jakarta Barat)

Jakarta, 05 Februari 2018

Mengetahui,

Ketua Program Studi


(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,

Pembimbing


(R.A Nurlinda SE, MM)